

Messalia - Modification des réponses SMS

Référence Contrat : CW 19126

Auteur: Worldline  
Version: 1  
Date du document: 13/08/2015  
N° du document: 20150813-SG - Messalia -Modification des réponses SMS.docx

Table des matières

1 Contexte 4

2 Réponse fonctionnelle et technique 5

3 Proposition financière 6

4 Planning et conditions de validité 7

4.1 Planning 7

4.2 Validité de la proposition 7

4.3 Modalités de facturation 7

Contacts

***contact commercial***

|  |  |
| --- | --- |
| Arthur Caubet | |
| **🕿** | + 33 1 34 34 87 56 |
| **🖨** | + 33. (0) 1 34 34 86 70 |
| **📫** | [Alexandre.Paul@atos.net](mailto:Alexandre.Paul@atos.net) |

***contacts techniques\_\_***

|  |  |
| --- | --- |
| Kiterie PETREQUIN | |
| **🕿** | + 33.(0) 4.78.17.69.66 |
| **🖨** | +33.(0) 4.78.17.69.69 |
| **📫** | [kiterie.petrequin@atos.net](mailto:kiterie.petrequin@atos.net) |

|  |  |
| --- | --- |
| Annabelle Thiebaut | |
| **🕿** | +33. (0)4.78.17.69.30 |
| **🖨** | +33. (0) 4.78.17.69.69 |
| **📫** | [annabelle.thiebaut@atos.net](mailto:annabelle.thiebaut@atos.net) |

Ce document reste la propriété de Worldline et ne peut être ni reproduit, ni communiqué à un tiers sans autorisation préalable.

# Contexte

La Société Générale souhaite personnaliser les réponses par défaut reçues par les clients lorsqu’ils répondent à un SMS Messalia.

Actuellement, seule la réponse au mot clé STOP est configurée pour les flux Messalia.

Ci-dessous les réponses actuellement configurées :

* Message Messalia Pro :
* « MESSALIA PRO : Votre STOP est pris en compte. Vous ne recevrez plus de SMS. Pour résilier votre contrat vous devez en faire la demande par courrier. »
* Message Messalia Rendez-vous :
* « SG RDV : Votre STOP est pris en compte. Vous ne recevrez plus de SMS de confirmation de RDV. »
* Message Messalia Marketing :
* « MESSALIA : Votre STOP est pris en compte. Vous ne recevrez plus de SMS commercial. »
* Message Messalia :
* « MESSALIA: Votre STOP est pris en compte. Vous ne recevrez plus de SMS. Pour résilier votre contrat vous devez en faire la demande par courrier à votre agence »

# Réponse fonctionnelle et technique

Worldline propose à la Société générale de personnaliser les contenus des SMS de réponse pour les mots clés AIDE, CONTACT et pour les réponses par défaut.

La SG a la possibilité de définir les contenus des réponses pour les flux suivants :

* Messalia Rendez-vous
* Messalia Marketing
* Messalia (autre)
* Messalia Pro

Les réponses ne sont personnalisables qu’en environnement de production.

# Proposition financière

Les prestations du périmètre initial seront réalisées pour un coût de **1100 € HT**

Elles incluent les éléments suivants :

Documentation

* Mise à jour des spécifications

Livraison en production

* Livraison des réponses personnalisées

Recette

Répartition des charges en € HT

| Profil | Charge en JH | Prix |
| --- | --- | --- |
| Développement | 2 | 1 100 € HT |
| **Total** | **2** | **1 100 € HT** |

TJM appliqués :

* Ingénieur applicatif : 550 €HT/jour
* Chef de projet : 695 €HT/jour

# Planning et conditions de validité

## Planning

Les nouvelles réponses seront mises en place sous 2 semaines après réception de l’ensemble des textes à configurer.

## Validité de la proposition

Cette proposition commerciale est valide jusqu’au **28/08/2015**.

## Modalités de facturation

* 100% à la commande